



Årsrapport - Åpenhetsloven Robert Bosch AS



BOSCH

Innhold

1.0	Forord	2
1.1	Bakgrunn	3
1.2	Virksomhet og driftsområde	3
2.0	Salgsavdelinger	4
2.1	Power Tools	4
2.2	Mobility Aftermarket	4
2.3	Home Comfort (Thermoteknikk)	4
3.1	Menneskerettighetskomite	5
3.2	Risikostyring	6
3.3	Aktsomhetsvurderinger	7
3.4	Brudd på retningslinjer 2024	8
4.0	Klageprosedyre (Whistleblower)	9

1.0 Forord

2024 har vært et år preget av store globale utfordringer og økende geopolitisk uro. Samtidig ser vi tydelige signaler og rapporter om brudd på menneskerettigheter i ulike deler av verden. Det har kanskje aldri vært viktigere å holde fast ved prinsippene om ansvarlig forretningspraksis, og å sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ikke nedprioriteres – men tvert imot får økt oppmerksomhet.

I Robert Bosch AS står respekt for mennesker og miljø sentralt. Dette er ikke nye tanker for oss. Som en del av Bosch-konsernet har vi i mange år jobbet målrettet med bærekraft, etikk og ansvar i hele verdikjeden. Konsernet ble CO₂-nøytralt (Scope 1 og 2) allerede i 2020, og vi fortsetter arbeidet med å redusere utslipp også i Scope 3 – i tett samarbeid med leverandører og partnere. På norsk nivå valgte vi i 2022 å bli miljøfyrtårn sertifiserte, og ble i mai 2025 re-sertifisert for tre nye år.

Åpenhetsloven har gitt arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold et tydelig rammeverk.

Gjennom denne redegjørelsen etter åpenhetsloven § 5 ønsker vi å vise hvordan vi arbeider med aktsomhetsvurderinger og ansvarlig forretningspraksis i Robert Bosch AS – i egen drift og gjennom hele leverandørkjeden. Rapporten gjelder for perioden 1. januar til 31. desember 2024.

Thore Henjum Pedersen
Daglig leder, Robert Bosch AS

1.1 Bakgrunn

Åpenhetsloven, som trådte i kraft 1. juli 2022, skal sikre virksomheters åpenhet og ansvar for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven gjelder for større selskaper med tilhold i Norge, og som tilbyr varer eller tjenester både innenlands og internasjonalt. Robert Bosch AS omfattes av Åpenhetsloven.

I henhold til § 5 i Åpenhetsloven er virksomheter forpliktet til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger og offentliggjøre disse. Virksomhetene skal gi innsyn til alle som har interesse av dette, og informere om både funn og tiltak som er gjort. Hensikten er å gi allmennheten innsikt i virksomhetens nøkkelfunn og hvilke tiltak som er iverksatt. Redegjørelsen skal oppdateres årlig innen 30. juni, samt ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger, og skal være lett tilgjengelig på selskapets nettsider.

Redegjørelsen skal inneholde en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, hva slags produkter som tilbys, og retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Som et salgskontor for Bosch sine produkter, jobber vi aktivt med Bosch i Tyskland for å sikre at kravene i loven etterleves. Aktsomhetsvurderinger har i flere år allerede blitt utført i tråd med OECDs retningslinjer.

Dette dokumentet er Robert Bosch AS sin redegjørelse fra juni 2025 for året 2024.

1.2 Virksomhet og driftsområde

Robert Bosch AS er med sine rundt 56 ansatte (pr 31.12.24) er et datterselskap av Robert Bosch GmbH og en del av et stort globalt konsern (Bosch-gruppen, heretter kalt Bosch) med ca. 420.000 ansatte verden over og med hovedkontor i Tyskland.

Bosch har i en årrekke hatt et tydelig fokus på samfunnsansvar, klimatiltak, bærekraft og ansvarlig styring av forsyningskjeden. Vi i Robert Bosch AS deler dette fokuset, og vår virksomhet styres i tråd med konsernets retningslinjer på disse områdene.

Robert Bosch AS tilbyr et bredt utvalg av produkter på det norske markedet; elektriske verktøy, varmepumper, ettermarkedsprodukter til kjøretøy og diagnoseutstyr for bilverksteder. Våre salgsinntekter fordeler seg på tre avdelinger:

- Power Tools
- Mobility Aftermarket
- Home Comfort (Thermoteknikk)

I tillegg har vi et par ansatte i to små avdelinger som jobber med sikkerhetsutstyr og utstyr til elsykler. For disse produktene faktureres kunder fra enheter i Sverige og Tyskland.

2.0 Salgsavdelinger

2.1 Power Tools

Power Tools (PT) er vår største avdeling, både når det gjelder omsetning og antall ansatte. Avdelingen retter seg mot både proff- og forbrukermarkedet, og tilbyr elektroverktøy og tilhørende tilbehør. I tillegg har avdelingen stort produktsortiment innenfor hageredskaper.

Elektroverktøy som selges i Norge anskaffes av Robert Bosch AS fra Robert Bosch GmbH i Tyskland som agerer som produktansvarlig enhet. Produktene produseres imidlertid i ulike land over hele verden. Vår andel av solgte verktøy i Norge har ikke endret seg fra 2022, så fortsatt er det som følger: Størst andel – rundt en fjerdedel – kommer fra vår egen fabrikk i Ungarn. Andre store opphavsland for verktøy solgt i det norske markedet er Malaysia, Kina, Sveits og Tyskland.

2.2 Mobility Aftermarket

Mobility Aftermarket (MA) fikk nytt navn i 2023/2024. Tidligere var MA kjent som Automotive Aftermarket. Denne avdelingen spesialiserte seg på salg av bilutstyr på det norske markedet. I tillegg leverer vi diagnoseutstyr til bilverksteder, dette inkluderer også verksteder tilknyttet «Bosch Car Service»-nettverket. Nettverket består av frittstående bilverksteder som utfører omfattende service, vedlikehold og reparasjoner på alle bilmerker. I tillegg har vi omfattende kursvirksomhet for bilmekanikere. **Det er viktig å understreke at verkstedene i Bosch Service-nettverket opererer selvstendig og ikke omfattes av Bosch sitt juridiske ansvar.**

Produktene vi tilbyr anskaffes fra Robert Bosch GmbH i Tyskland. Disse produktene er produsert både internt i Bosch-drevne fabrikker og kjøpt fra pålitelige tredjepartsleverandører. Rundt 30% av salgsverdien kommer fra våre egne fabrikker i Tyskland, det resterende kommer fra ulike produksjonssteder rundt om i verden. Andre viktige opprinnelsesland for produktene våre inkluderer Tsjekkia, Kina og Serbia.

2.3 Home Comfort (Thermoteknikk)

Avdelingen vår som har spesialisert seg på salg av varmepumper får hovedsakelig produktene sine levert fra vår fabrikk i Sverige. Denne fabrikken har gjennomgått flere interne kontroller i konsernet, uten at det er avdekket brudd på menneskerettigheter eller arbeidsforhold. Produksjonen foregår under gode arbeidsvilkår, med et tydelig fokus på etisk og ansvarlig drift.

I tillegg til produksjonen ved vår fabrikk i Sverige har vi leverandører i flere land, noen varmepumper kommer fra Kina, Thailand eller Tyskland. Vi gjennomfører grundige vurderinger av alle leverandører for å sikre at de oppfyller våre standarder for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Det er stadig endring i varmepumpemarkedet, og Bosch forsetter å tilpasse seg markedets behov. Selv om etterspørselen varierer, kommer hoveddelen av varmepumpene som selges på det norske

markedet fra vår produksjon i Sverige. Vi anser Sverige som et lavrisiko-land når det gjelder etterlevelse av gjeldende regelverk og etiske standarder innen produksjon.

Bosch sin Home Comfort avdeling stoppet salget av produkter i 2024, og har hovedsakelig levert service og garantioppdrag i Norge. Avdelingen legges helt ned 30.06.2025.

3.0 Risikostyringssystem

I Bosch-konsernet er det etablert et risikostyringssystem for å oppfylle våre forpliktelser knyttet til aktsomhetsvurderinger i tråd med både norsk og tysk åpenhetslovgivning. Hensikten er å sikre etterlevelse av menneskerettigheter og miljørelaterte aktsomhetsvurderinger. Systemet omfatter både Bosch-konsernets egne aktiviteter og virksomheten til våre leverandører, og er tydelig definert og bindende gjennom interne retningslinjer.

De sentrale prinsippene for Bosch-konsernets risikostyringssystem er forankret i et overordnet regelverk som ble vedtatt av styret i Robert Bosch GmbH i 2022. Etterlevelsen av disse kravene blir regelmessig fulgt opp gjennom revisjoner.

Kravene for å oppfylle aktsomhetsvurderinger er sentralt foreskrevet, og de berørte organisatoriske enhetene iverksetter disse kravene i sine prosesser.

Som et globalt opererende selskap er vi bevisst på vårt ansvar for å respektere menneskerettighetene. Vi har forpliktet oss til å respektere menneskerettigheter i vår egen virksomhet, stille tydelige krav til våre globale leverandørkjeder og legge til rette for at berørte parter får tilgang til effektive rettsmidler ved eventuelle brudd. Vår forretningsvirksomhet er tilpasset FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, og vi iverksetter kravene i åpenhetsloven og tilsvarende internasjonale regelverk på en hensiktsmessig måte.

3.1 Menneskerettighetskomite

Menneskerettighetskomiteen møtes to ganger i året og ledes av Human Rights Officer (HRO). Komiteen består av lederne for relevante forretningsområder, samt representanter fra funksjoner med rådgivende rolle, som etterlevelse, risikostyring, juridiske tjenester og kommunikasjon. Komiteens oppgave er å vurdere hvor effektivt risikostyringssystemet fungerer, og å bidra til videre utvikling av dette.

De ansvarlige forretningsområdene gir komiteen proaktiv rapportering om risikoforhold og iverksette tiltak innenfor sine respektive ansvarsområder. I tillegg gir de Human Rights Officer (HRO) løpende og behovsbasert oppdatering om status for styringssystemet, identifiserte risikoer og tiltak som er gjennomført.

Hovedansvaret for risikostyringssystemet er nå lagt til styremedlemmet med ansvar for bærekraft i Robert Bosch GmbH. Vi i Bosch følger de retningslinjer og beslutninger som styret for bærekraft bestemmer innen dette området. Styremedlemmet har tilgang til all nødvendig informasjon for å ivareta sin rolle, spesielt fra menneskerettighetskomiteen og HRO, som begge rapporterer direkte til styret. Styremedlemmer deltar jevnlig på komiteens møter, og hvert enkelt medlem av

menneskerettighetskomiteen har direkte rapporteringslinjer til styret. I tillegg er alle som har etterlevelsesansvar i Bosch-konsernets systemer forpliktet til å informere styret én gang i året om gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger innen sitt ansvarsområde.

3.2 Risikostyring

Bosch-konsernet har etablert et risikostyringssystem som skal sikre respekt for menneskerettighetene, både i selskapets egne operasjoner og i leverandørkjeden. Systemet inkluderer både sosiale og miljømessige standarder. Risikoanalysen gjennomføres i en prosess bestående av fem trinn:

Risikoidentifikasjon: De ansvarlige sentrale avdelingene har ansvar for å identifisere områder med mulig risiko. Dette kan omfatte spesifikke land, fabrikker eller leverandører.

Risikovurdering: Risikoene i Bosch vurderes ved hjelp av et standardisert skjema, samt en skala for å sikre sammenlignbare resultater. Vurderingen inkluderer både omfang og påvirkning av risikoen, irreversibiliteten av mulige konsekvenser, og sannsynligheten for at risikoen materialiserer seg. Bosch tar også hensyn til risikoer identifisert gjennom interne prosesser, som for eksempel internkontrollsystemet eller internrevisjonen, i tillegg til risikoer som kommer fra det offentlige, media, samarbeidspartnere eller via våre varslingsystemer.

Evaluering: Vurdering av risikoer baseres på klart definerte prinsipper. Risikoene for Bosch sine egne forretningsaktiviteter vurderes enten ovenfra og ned eller nedenfra og opp, avhengig av prosessene. Bosch bruker et evalueringsskjema for risikoer i leverandørkjeden, dette er basert på internasjonale indekser som Global Slavery Index og ITUC Global Rights Index. Leverandørens bærekraftprestasjoner, som revisjonsresultater, aksept av etiske retningslinjer og eksterne sertifiseringer, er også en del av evalueringen.

Prioritering: Prioriteringen av risikoer følger målsettingen om å iverksette forebyggende tiltak på en målrettet måte og å videreutvikle eksisterende prosesser.

Tiltak: Dersom mangler oppdages i risikostyringssystemet, skal disse håndteres med justeringer og tiltak i det berørte risikoområdet. Bosch-konsernets menneskerettighetskomité håndterer risikoer som berører flere områder eller fagområdet, og utvikler overordnede tiltak.

Denne strukturerte tilnærmingen sikrer at Bosch kan identifisere, vurdere og håndtere risikoer effektivt, og samtidig opprettholde høye standarder for menneskerettigheter, sosial og miljømessig ansvarlighet.

3.3 Aktsomhetsvurderinger

Vi er overbevist om at avtalte kontrolltiltak har en forebyggende effekt, mens gjennomføringen av dem (f.eks. i form av en revisjon) både har en kontrollerende og forebyggende effekt. Dette skyldes at hvert eneste avvik som oppdages, skjerper den felles forståelsen av kravet. I Bosch-konsernet brukes fire metoder for å etterleve våre aktsomhetsforpliktelser:

- CSR-hurtigskanninger utføres av kvalifiserte Bosch-medarbeidere fra innkjøps- eller kvalitetssikringsfunksjoner som en del av regelmessige besøk hos leverandører. De gjennomføres ved hjelp av en sjekkliste med spesifikke kriterier knyttet til - miljøet, - helse og sikkerhet på arbeidsplassen, og - menneskerettigheter. Supplerende spørreskjemaer brukes for utvalgte materialgrupper og logistiktjenester.
- CSR-Drill-Deep-evalueringer brukes primært i regioner eller sektorer med mulig høy risiko, eller hvis det er konkrete indikasjoner på uregelmessigheter. Drill-Deep-evalueringer utføres - uavhengig av andre leverandørbesøk - av internt lisensierte revisorer og varer i én til to dager. De kunngjøres for å sikre at de nødvendige spesialistene, for eksempel miljø- eller sikkerhetsansvarlige, er på stedet. I tillegg til en grundig gjennomgang av de tre temaene for hurtigskanninger – miljøvern, sikkerhet på arbeidsplassen og menneskerettigheter – omfatter Deep-Drill-evalueringer også en analyse av arbeidsforhold og compliance management.
- Egenvurderinger er autorisert som en metode for å gjennomgå leverandører som antas å ha lav risiko, og som ikke tidligere har vært iøynefallende. Det stilles spørsmål rundt leverandørens eller materialgruppens fastsatte risiko, og det kreves fremlagt pålitelige bevis for at spørsmålene er besvart sannferdig.
- Hvis det er økt risiko hos en leverandør, kan det arrangeres tredjepartsrevisjoner for verifisering. Disse revisjonene utføres av eksterne tredjeparter og må minst oppfylle kravene til Drill-Deep-evalueringer.

Uttak av råmaterialer og omstendighetene rundt dette er ofte spesielt risikofylte fra et økologisk og sosialt perspektiv. Selv om Bosch selv kun kjøper inn svært få råmaterialer direkte, inngår potensielt høyrisiko-råmaterialer i primærprodukter og -materialer.

Vi ønsker å redusere risikoen knyttet til menneskerettigheter og miljø som er iboende ved uttak av råmaterialer, gjennom vår deltakelse i ulike programmer og tiltak. Når det gjelder råmaterialer som kan ha negative konsekvenser for mennesker og miljø, gjennomfører vi også regelmessige vurderinger av risikobilde og motvirker potensielle risikoer, med utgangspunkt i relevante OECD-retningslinjer og gjeldende lovverk.

I en analyse av råmaterialer identifiserte vi 15 høyrisiko-råmaterialer som Bosch benytter, og vi igangsatte spesifikke risikoreduserende programmer. Disse programmene ledes av konsernavdelingene for innkjøpsstyring, bærekraft og HMS, og implementeres i divisjonene. Det er etablert en bindende standardprosess i innkjøpsavdelingene for alle identifiserte råmaterialer.

Avhengig av materialspesifikk risiko, defineres det egne visjoner for hvert høyrisiko-råmateriale langs den generiske verdikjeden. Disse visjonene gjenspeiler Boschs forventninger til sine leverandører,

som for eksempel ønsket sertifiseringsnivå, og vil være et sentralt fokus i videre konsernaktiviteter. I 2024 gjennomførte vi for eksempel en spesifikk CSR-hurtigvurdering av nesten alle direkte leverandører samt én underleverandør for råmaterialet bly.

Vi fortsetter å jobbe mot en visjon om å etablere 100 prosent sertifiserte smelteverk i våre verdikjeder i fremtiden, og vi kommuniserer denne ambisjonen tydelig til våre leverandører. Ettersom det foreløpig finnes svært få sertifiseringsstandarder på markedet for mange materialer, vil vi fortsette å følge utviklingen nøye, slik at nye standarder kan innarbeides i vår strategi etter hvert.

I 2024 har det også vært et stort fokus på bruk av «rekrutteringsgebyr» (Recruitment fees) For å uttrykke Boschs tydelige avvisning av slike praksiser og for å beskytte våre ansatte, har vi i 2024 revidert vår konsernomfattende retningslinjer for rekruttering av egne medarbeidere for å adressere dette temaet.

I tillegg gjennomførte vi i forbindelse med generell risikovurdering i 2024 en egen, utdypende analyse med fokus på risikofaktorer for tvangsarbeid. Vi har også i den reviderte utgaven av vår Code of Conduct tatt inn et uttrykkelig forbud mot alle former for tvangsarbeid, og utdypet dette med henvisning til relevante indikatorer fra ILO.

Videre har vi i Malaysia omorganisert prosessen for ansettelse av utenlandske arbeidstakere: fra å benytte eksterne bemanningsbyråer, håndteres dette nå av en intern enhet med særskilt ansvar. I tillegg har vi utarbeidet en lokal retningslinje som forbyr rekrutteringsgebyrer, og denne skal publiseres i andre kvartal 2025. Tilhørende opplæringstiltak og kontrollrutiner er for tiden under forberedelse.

Som del av vår kontinuerlige forbedring planlegger vi i 2025 å konkretisere dette temaområdet ytterligere i vår grunnprinsipperklæring om menneskerettigheter.

Generelt gjennomføres en rekke ulike tiltak i selskapet for å styrke menneskerettighetene. Mange av disse tiltakene virker også indirekte inn på våre prioriterte risikoområder. Bosch gjennomfører jevnlig opplæring og arrangementer som omhandler menneskerettighetsrelevante temaer som arbeidssikkerhet, samarbeid med arbeidstakerrepresentanter og antidiskriminering.

I tillegg har Bosch ulike retningslinjer, forskrifter og prinsipper som er utformet for å sikre respekt for menneskerettighetene – for eksempel i form av «Prinsipper for sosialt ansvar hos Bosch», som også har en forebyggende funksjon.

3.4 Brudd på retningslinjer 2024

Det er avdekket noen brudd på Bosch sine prinsipper for sosialt ansvar i forbindelse med temaet i forrige kapittel (Recruitment fees). Tiltak er iverksatt med positivt utfall.

4.0 Klageprosedyre (Whistleblower)

Det har alltid vært viktig for Bosch å ha en ansvarlig, lovlydig og rettferdig forretningsdrift. Grunnet dette tolererer ikke Bosch brudd på lov, Bosch Code of Business Conduct eller andre interne forskrifter. Bosch er heller ikke villig til å være involvert i lovbrudd fra tredjeparter. Derfor oppfordres alle Bosch-ansatte og alle Bosch-forretningspartnere til å rapportere eventuelle brudd på lov, Bosch Code of Business Conduct eller andre interne forskrifter.

Eventuelle klagere bes om å benytte en sikker postboks via systemet, dette er spesielt viktig hvis en ønsker å rapportere anonymt. Full anonym kommunikasjon er sikret. Videre kommunikasjon vil skje via postboksen, der vi vil stille spørsmål som kan oppstå under en etterforskningsprosess.

Alle rapporter og deres innhold behandles konfidensielt. Videre er virksomheten forpliktet til å beskytte personer som rapporterer, fra eventuelle ulemper som kan oppstå som følge av at de sender inn en rapport i god tro.

[Link til systemet](#)